

# NEUE PERSPEKTIVEN ENTDECKEN

Die Compass Software GmbH mit Unternehmenssitz in Dortmund gehört mit mehr als 30 Jahren Erfahrung zu den weltweit führenden Anbietern von Softwarelösungen für den Treppen-, Holz- und Fensterbau. Wir sind Experten auf dem Gebiet der CNC-Anbindungen an alle gängigen Maschinen und liefern innovative Lösungen für unsere Kunden in mehr als 30 Ländern – von Kleinbetrieben bis hin zu industriell fertigenden Großunternehmen. Nahezu 3000 Kunden haben bereits von unserem Know-how und dem Kompetenzvorsprung profitiert. Derzeit beschäftigen wir 33 Mitarbeiter in Dortmund und Bad Endorf sowie 2 Mitarbeiter in der 2015 gegründeten Tochtergesellschaft Compass Software Inc. in Atlanta, USA.

***Für unser Büro in Dortmund sowie für unsere neue Niederlassung in Bad Endorf (Landkreis Rosenheim) suchen wir zur langfristigen Verstärkung unseres Teams ab sofort in Vollzeit:***

## **Holztechniker (m/w/d) für die Kundenbetreuung**

Bei Compass Software haben Sie die Möglichkeit, in einem internationalen Team zu arbeiten. Die Stelle bietet viele Möglichkeiten zur Weiterbildung und zum Sammeln wertvoller Erfahrungen. Im Team Service arbeiten Sie eng sowohl mit unseren Kunden als auch unserer Entwicklungsabteilung zusammen.

### **Tätigkeitsbeschreibung:**

- Kundenservice am Telefon und per E-Mail
- Problemdiagnose und -behebung am Telefon sowie beim Kunden vor Ort
- Installation und Inbetriebnahme der Software beim Kunden vor Ort (weltweit)
- Durchführung von Kundens Schulungen
- Softwaretests

### **Was wir bieten:**

- Flexible Arbeitszeiten
- Eine intensive persönliche Betreuung

- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben
- Hochwertige und moderne Arbeitsplatzausstattung
- Tolle Kollegen und guter Teamgeist
- Flache Hierarchien
- Umfangreicher Know-how-Austausch und gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine interne Bibliothek gestaltet durch die Mitarbeiter
- Regelmäßige Open Space Veranstaltungen
- Frisch renovierte Büroräume
- In-House-Yoga Kurs (in Dortmund)
- Jobrad

**Gewünschte Qualifikationen:**

- Technischer Hintergrund und Affinität zu neuen Technologien
- CNC-Kenntnisse wünschenswert
- Gute PC-Kenntnisse (z. B. AutoCAD, Microsoft Office Anwendungen)
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft weltweit
- Führerschein
- Englischkenntnisse erforderlich, weitere Sprachkenntnisse (Französisch, Spanisch) wünschenswert
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Flexibilität

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an: [mail@compass-software.de](mailto:mail@compass-software.de)

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnr. 0231-9812900 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Ihr Compass Software Team

Compass Software GmbH  
Steinhammerstr. 140 A  
44379 Dortmund  
T +49 231 9812 90-0  
F +49 231 9812 90-10  
[www.compass-software.de](http://www.compass-software.de)